Методические указания для практических занятий

Дисциплина: «Управление персоналом»

Код дисциплины: UP 5301

Название и шифр ОП: 6B10106 «Фармация»

Объем учебных часов/кредитов: 150/5

Курс и семестр изучения: 5/9

Объем практического (семинарского) занятия: 50

Шымкент,2024-2025

Методические рекомендации для практических занятий разработаны в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины (силлабусом) «Управление персоналом» и обсуждены на заседании кафедры.

Протокол № 15 от «24» 06 2024г.

Зав. каф., д.фарм.н., профессор _____Шертаева К.Д.

Занятие №1

1. **Тема: «Современная концепция управления персоналом»**

2. **Цель:** сформировать системные знания у обучающимся определения понятиям «управлять» и «управление персоналом».

3. **Задачи обучения:**
- дать определения понятиям «управлять» и «управление персоналом»
- определить факторы, влияющие на развитие управленческих организации
- определить основополагающие принципы «Управления персоналом»

4. **Основные вопросы темы:**
1. Управление персоналом в субъектах сферы обращения лекарственных средств РК.
2. Управление персоналом в предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья.

5.Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6. Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы мененджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. . Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Дайте определения понятиям «управлять» и «управление персоналом»?
2. Какие факторы влияют на развитие управленческих организации?
3. Кем изучены теории «Управления персоналом» ?

4. Основополагающие принципы «Управления персоналом» ?
5. Разница между понятиями «Управление человеческими ресурсами» и «Управление персоналом».

Занятие №2

1. **Тема: «Труд как объект деятельности персонала. Организация труда на предприятии»**

2. **Цель:** сформировать систему понятий, касающихся общих вопросов организации рынка труда, его взаимосвязи с внутренней средой предприятия.

3. **Задачи обучения:**
- изучить понятие и классификацию трудовых ресурсов на предприятии;
- дать характеристику рынка труда;
- осветить вопросы занятости и безработицы.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Рынок труда, его регулирование.
2. Занятость. Закон о занятости, основные принципы полная продуктивная, свободно избранная занятость, эффективность. Показатели эффективностизанятости. Неформальная занятость.
3. Безработица. Виды безработицы, статус безработного, уровень безработицы, продолжительность, пособие по безработце.
4. Особенности рынка труда на предприятии. Роль управления персоналом в регулировании внутреннего рынка труда на предприятии.

5.Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6. Методы/технология оценивания:оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7. Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.

2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
    Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Что представляет собой труд человека? С какой целью он осуществляется на предприятии?
2. Как характеризуется труд с экономических позиций?
3. Каким образом достигается полное использование экономических ресурсов в процессе труда?
4. Как можно представить труд с физиологической стороны?
5. Какие виды человеческой энергии расходуются в процессе труда?
6. Что требует процесс труда с организационной стороны?
7. Какая организация труда считается рациональной?
8. Что понимается под занятостью трудовых ресурсов?
9. Какая часть населения относится к безработным?
10. От каких основных факторов зависит уровень занятости персонала на предприятии

Занятие №3

1. **Тема: «Проектный менеджмент в управлении персоналом»**

2. **Цель:** Содействовать компании в достижении общих целей.

3. **Задачи обучения:**
   - Эффективное использование навыков и возможностей сотрудников;
   - Обеспечение предприятия высококвалифицированными и заинтересованными сотрудниками;

4. **Основные вопросы темы:**

1. Понятие управления персоналом, структура управления персоналом, цели.
2. Управление персоналом и его характеристики в управлении организацией.
3. Объективные потребности в управлении человеческими ресурсами.
4. Управление персоналом как составная часть системы управления человеческими ресурсами.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.

4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық **к**еңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
    Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Введение в управление персоналом
2. Деятельность персонала и основные условия, необходимые для его функционирования.

3. Формирование и анализ рабочего места
4. Планирование персонала
5. Прием и накопление карт.
6. Процесс найма и его характеристики
7. Оценка производительности сотрудников.
8. Оцените работу управления персоналом.
9. Ориентация и образовательный процесс для новых сотрудников.
10. Механизм мотивации персонала.

Занятие №4

1. Тема: Постановка цели и задачи персонала. Методологические основы управления персоналом организации.

2. Цель: изучить методологические основы управления персоналом организации.

3. Задачи обучения:
- описать структурные подразделения системы управления персоналом;
- перечислить задачи управления персоналом;
- охарактеризовать подсистемы и концепции управления персоналом.

4. Основные вопросы темы:

1. Структурные подразделения системы управления персоналом.
2. Задачи управления персоналом.
3. Концепции управления персоналом. Методология и системы управления персоналом. Факторы воздействия на людей в организации.
4. Подсистемы управления персоналом организации: общего и линейного руководства; планирование и маркетинга; управления и учета; управления трудовыми отношениями; обеспечение нормальных условий труда; управление развитием персонала. Основные цели системного управления персоналом.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический **м**енеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалықкеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области

здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Что представляет собой система управления персонала?
2. Кто является главным субъектом управления?
3. Что такое управляющая система?
4. Каковы основные цели системы управления персоналом на предприятии?
5. Какие общие функции выполняет персонал на предприятии?
6. Что представляют собой методы управления?
7. Какие группы методов применяются в управлении персонала?
8. Что понимается по стилем управления? Какой стиль является приоритетным?

Занятие №5

1. **Тема: «Кадровое обеспечение преприятии»**

2. **Цель:** изучить принципы и методы кадрового планирования.

3. **Задачи обучения:**
- описать принципы управления персоналом;
- перечислить методы построения системы кадрового планирования;
- изучить основы системного анализа.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Принципы управления персоналом.
2. Методы построения системы управления персоналом: классификация методов анализа, формирования, обследования и внедрения.
3. Алгоритм планирования потребности в персонале.

5. **Методы/технология обучения и преподавания:** семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
    Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы, ситуационные задачи):

Вопросы:

1. Какое классические принципы управления существует?
2. Какое место в современной менеджменте уделяется человеческому фактору? Каковы рыночные принципы управления персоналом?
3. Что представляют собой методы управления?
4. Какие группы методов применяются в управлении персоналом?

Ситуационные задачи:

Задание №1. В аптеку вошел покупатель: Не яркий внешний вид. Немного задержался у входа, оглядев весь зал, прошёл к дальней витрине, затем осмотрел все. Неуверенно подошел к фармацевту. Когда тот обратился к нему, не сразу заговорил о своей проблеме, начав разговор издалека. Казалось, невнимательно слушает ответы. При длительных монологах отвлекается. Сначала заинтересовался предложением, осмотрел препарат, подержал в руках, глянул в аннотацию, затем вернулся и спросил совсем о другом. Опять взял препарат и начал задавать те же самые вопросы. Определите тип покупателя?

Задание №2. В аптеку поступило лекарственное средство, на аннотации и на упаковке которого, не был указан регистрационный номер. Аптека отказалась принимать данное лекарственное средство как фальсифицированное. Правильно ли действовало материально – ответственное лицо аптеки?

Занятие №6

1. **Тема: «Технология управления персоналом»**

2. **Цель:** изучить концепции технологии управления персоналом.

3. **Задачи обучения:**
– определить технологию управления персоналом;
– определить факторы, оказывающие воздействие на людей;
– изучить основные тенденции в управлении персоналом.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Концепция управления персоналом.
2. Система управления персоналом.
3. Технология управления персоналом.
4. Принципы управления персоналом**.**

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалықкеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

    Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Основные функции менеджера по персоналу.
2. Принципы и технологии управления персоналом.
3. Методы управления персоналом.
4. Основные тенденции в управлении персоналом в условиях рыночной экономики.
5. Административные методы управления персоналом.
6. Экономические методы управления персоналом и их роль.

Занятие №7

1. **Тема: «Кадровое планирование. Кадровое обеспечение предприятия. Аналитика исполнения планов»**

2. **Цель:** осветить вопросы кардового планирования.

3. **Задачи обучения:**
- показать место кадрового планирования в системе управления персоналом;
- разработать структуру плана работы с персоналом;
- определить потребность в персонале.

4. **Основные вопросы темы:**
   1. Сущность кадрового планирования.
   2. Место кадрового планирования в системе управления персоналом в организации.
   3. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в организации.
   4. Информация о персонале: постоянные и переменные данные, явочный, списочный состав.
   5. Определение потребности в персонале.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

5. Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Какими рыночными факторами определяется потребность персонала на предприятий?
2. Какие методы применяются при рассчете требуемых работников?
3. Как определяется текущая потребность предприятия в кадрах? На основе каких данных производится рассчет?
4. Какие вы знаете фонды времени работы персонала? Чем отличается рассчетный фонд от календарного?
5. Что среднесписочное число рабочих на предприятиях?

Занятие №8

1. **Тема: «Процесс набора и отбора персонала в фармацевтических организациях»**

2. **Цель**: научить системным знаниямпроцесса набора и отбора персонала.

3. **Задачи обучения:**
– описать источники найма персонала;
– перечислить методы оценки и отбора персонала;
– осуществить проверку профессиональных качеств.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Источники организации найма персонала и их эффективность.
2. Методы оценки и отбора персонала.
3. Функции менеджеров по управлению персоналом.
4. Критерии отбора, тестирование, работа с документами.
5. Оцениваемые качества и методы оценки.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:
На русском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.
На казахском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық **кеңес"** бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Набор персонала.Источники набора их преимущества и недостатки.
2. Средства привлечение кандидатов и их эффективность.
3. Анализ резюме как метод отбора персонала.
4. Собеседование с кандидатом на вакантную позицию.
5. Отбор работников методом испытания.

Занятие №9

1. **Тема: «Профессиональная ориентация и адаптация»**

2. **Цель:** описать процессы профориентации и адаптации.

3. **Задачи обучения:**
- перечислить виды профориентации и адаптации работников;
- охарактеризовать информацию об адаптации новых сотрудников.

4. **Основные вопросы темы:**
   1. Сущность и виды профориентации и адаптации.
   2. Цели и задачи управления профориентацией и адаптацией.
   3. Подразделения профессиональной ориентации и адаптации и их функции.
   4. Информация о профориентации и адаптации работников предприятия и ее обработка.
   5. Структура ценностей ориентации молодых работников.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.

4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтическийменеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Что именно принято понимать под профессиональной ориентацией? Как она осуществляется при выборе прфесии?

2. Какие формы профессиональной подготовки рабочих существует?
3. Что понимается под профессиональной адаптацией персонала? Как она осуществляется?
4. Какие психофизиологические требования предъявляются к адаптации работников?

Занятие №10

1. **Тема: «Планирование и анализ показателей по труду и расходов на персонал»**

2. **Цель:** произвести планирование и анализ показателей по труду и расходов на персонал.

3. **Задачи обучения:**
- описать систему показателей по труду;
- перечислить нормативы формирования ФОТ;
- произвести анализ показателей по труду.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Система показателей. Планирование производительности прямым счетом и по факторам.
2. Нормативы формирования фондов оплаты труда. Приростный норматив. Порядок планирования фондов оплаты труда.
3. Анализ показателей по труду. Нормирование и учет численности персонала. Виды норм.
4. Нормативы и их применение при расчете потребности в персонале.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:
На русском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.
На казахском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Какими основными показателями оцениваются результаты труда персонала? Что включает в себя система трудовых показателей?
2. Как осуществляется анализ и оценка выполняемой работы? Какую роль они играют в управлении персонала?
3. Какие основные показатели следует применять для оценки эффективности кадровой политики?
4. Какими данными характеризуются личные качества работников? Как их определить?

Занятие №11

1. **Тема: «Организация системы обучения персонала»**

2. **Цель:** дать характеристику процесса организации системы обучения персонала.

3. **Задачи обучения:**
- описать место и роль систематического обучения персонала в системе HR.
- охарактеризовать этапы планирования обучения;
- перечислить методы обучения персонала.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Модуль систематического обучения персонала. Распределение ресурсов.
2. Составление учебных планов и программ. Этапы планирования обучения.
3. Методы обучения и их выбор, их преимущества и недостатки. Оценки результатов обучения.

5.Методы/технология обучения и преподавания: TBL

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7. Литература:
На русском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование : учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.
На казахском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.

4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтическийменеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Необходимость развития персонала в современной организации.
2. Методы обучения персонала и их выбор.

3. Профессиональная подготовка: специфика уровней.
4. Переподготовка: причины, вызывающие ее необходимость.
5. Реализация карьеры как направление развития персонала

Занятие №12

1. **Тема: «Деловая карьера и ее организация»**

2. **Цель:** дать характеристику процесса построения деловой карьеры в организации.

3. **Задачи обучения:**
- Дать понятие деловой карьеры, описать ее этапы;
- Охарактеризовать особенности работы с кадровым резервом;
- Описать особенности горизонтальной карьеры и высвобождения работников.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Понятия и этапы деловой карьеры. Анализ проблем служебной карьеры.
2. Работа с кадровым резервом и стадии его формирования. Основные формы подготовки резерва в развитиях странах.
3. Горизонтальная карьера. Перемещение, перестановка, обогащения труда, чередование видов работы. Высвобождение персонала. Виды увольнения.

5. **Методы/технология обучения и преподавания:** семинар

6. Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7. Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите **промокод SDH-28**
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Что понимается под карьерой работника? Как она должна планироваться?
2. Каки основные этапы развития карьеры человека существует?
3. Какова роль работника в развитии своей карьеры?
4. Как осуществляется взаимодействие работника и организации при планировании карьеры?
5. Как формируется резерв управленческих кадров на предприятий?
6. Какие этапы работы с кадровым резервом вы знаете?

Занятие №13

1. **Тема: «Мотивация персонала в процесс трудовой деятельности»**

2. **Цель:** дать характеристику мотивации поведения работников.

3. **Задачи обучения:**
1. Перечислить теории мотивации и дать ее понятие;
2. Охарактеризовать связь потребительского бюджета и минимальной зароботной платы;
3. Описать формы и системы оплаты труда.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Типы и теории мотивации.
2. Потребительский бюджет и минимальная заработной платы.
3. Государственное регулирование оплаты труда. Организация оплаты труда на предприятии.
4. Формы и системы оплаты труда. Оплата труда в бюджетных организаиях.
5.Формы и методы мотивации персонала в фармацевтических организациях.

5.Методы/технология обучения и преподавания: CBL

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:
На русском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование : учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.
На казахском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы, ситуационные задачи):

Вопросы

1. Что понимаетсяпод мотивацией?
2. Какие виды мотивации человека к труду существуют?
3. В чем заключается сущность фом мотивации по статусу и по результатам?
4. Какая существует зависимость между мотивацией персонала и эффективностью труда? Как ее можно установить?
5. По каким показателям можно выявить влияние мотивации на работников?

Ситуационные задачи:

Задание №1 Коллективным договором предусмотрена доплата за работу в ночное время в размере 30% от оклада. Фармацевтом с окладом 40 000 тг. отработано за месяц в ночное время 40 ч. Общая норма рабочего времени за месяц составила 160 ч. Рассчитайте зарплату фармацевт?

Занятие №14

1. **Тема: «Управление конфликтами в коллективе»**

2. **Цель:** описать особенности управления конфликтами в коллективе.

3. **Задачи обучения:**
- Перечислить методы управления конфликтами;
- Дать классификацию переговоров для разрешения конфликтов;
- Описать этапы развития и разрешения конфликта;

4. **Основные вопросы темы:**
1. Методы управления конфликтами и области их применения.
2. Внутриличностные, структурные, межличностные переговоры, агрессивные действия.
3. Этапы развития конфликтов. Решение конфликтов. Последствия и причины конфликты.

5. Методы/технология обучения и преподавания: CBL

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7Литература:

На русском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

На казахском языке:

Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная
1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:
1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):
1. Что служит необходимым условиям совместной деятельности персонала?
2. Что принято понимать под конфликтом? Что лежит в основе трудовых конфликтов?

3. Какие существуют типы влияния во взаимоотношениях людей? Как их можно использовать в управлении персоналом?
4. Что означает конфликтная ситуация в коллективе? Какова ее взаимосвязь с конфликтами?

Занятие №15

1. **Тема: «Оценка экономической эффективности управления»**

2. **Цель:** произвести экономической эффективности HR.

3. **Задачи обучения:**
- Перечислить затраты на персонал;
- Дать классификацию переговоров для разрешения конфликов;
- Описать выплаты социального характера;
- Дать определение экономического ущерба.

4. **Основные вопросы темы:**
1. Затраты на персонал. Основные и дополнительные расходы, фонды заработной платы: дневной, часовой, месячный, квартальный и годовой.
2. Выплаты социального характера. Виды выплат, подлежащих включению в себестоимость.
3. Анализ и планирование затрат на персонал. Индексы переменного и фиксированного состава, индекс структурных сдвигов. Динамика затрат на персонал.
4. Определение экономического ущерба, вызванного текучестью кадров с помощью различных методов. Методы определения эффективности затрат на персонал.
5. Расчет затрат, связанных с совершенствованием системы управления персоналом.

5. Методы/технология обучения и преподавания: семинар

6.Методы/технология оценивания: оценка проводится в соответствии с критериями оценок методов «семинар» по чек-листу, указанных в силлабусе

7.Литература:
На русском языке:
Основная:
1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент**:** учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование **:** учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг : учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.
На казахском языке:
Основная:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Дополнительная

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронный ресурс:

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг**:** оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В.Фармацевтическийменеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент жәнемаркетинг**.** Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтичекий менеджмент және маркетиг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалыққеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. .Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.)
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: http://www.studmedlib.ru, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
9. Медиатека ЮКМА https://media.skma.edu.kz/
10. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
11. ОҚМА Репозиторийі http://lib.ukma.kz/repository/
12. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана http://rmebrk.kz/
13. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы https://zan.kz/ru
14. «Параграф Медицина» ақпараттық
15. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области

здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Контроль (вопросы):

1. Какими основными показателями оцениваются результаты труда персонала? Что включает в себя система трудовых показателей?
2. Как осуществляется анализ и оценка выполняемой работы? Какую роль они играют в управлении персоналом?
3. Какие основные показатели следует применять для оценки эффективности кадровой политики? Как оцениваются конечные результаты деятельности предприятия?
4. Какими данными характеризуются личные качества работников? Кто и как должен их оценивать?
5. Какие основные методы используются для оценки персонала на отечественных предприятиях? В чем их сущность?
6. Как применяются сравнительные методы в ходе проведения аттестации работников? Как ранжируются сотрудники?
7. В чем заключаются нетрадиционные способы оценки персонала? Что они предусматривают?
8. От каких факторов зависит выбор метода аттестации сотрудников? Как можно учитывать стратегические цели развития персонала?
9. Какие факторы считаются основными показателями роста или развития производства? Какое значение имеют трудовые факторы?
10. Какой фактор является наиболее важным в обеспечении непрерывного повышения валового и душевого дохода? Чем объясняется его влияние?
11. Что означает конкурентоспособность производства? На удовлетворение каких социально-трудовых требований должно ориентироваться конкурентное отечественное производство?